

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| Alcance | 2 |
| Derechos de propiedad intelectual e industrial | 3 |
| Responsable del Tratamiento de Datos Personales | 4 |
| Definiciones..... | 4 |
| Tratamiento y Finalidades al cual serán sometidos los Datos Personales tratados por Industrias Prime LTDA | 5 |
| Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales respecto a nuestros clientes | 6 |
| Respecto a los datos personales de nuestros empleados | 7 |
| Respecto a los Datos de Clientes y Proveedores | 7 |
| Derechos de los Titulares de los Datos Personales..... | 8 |
| Deberes de Industrias Prime LTDA como Responsable y Encargado del Tratamiento de Datos Personales..... | 8 |
| Seguridad de los Datos Personales..... | 9 |
| Transferencia, Transmisión y Revelación de Datos Personales | 9 |
| Legislación Aplicable | 10 |
| Vigencia..... | 10 |
| Aceptación de Términos y Condiciones..... | 10 |

INDUSTRIAS PRIME

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Industrias Prime LTDA, acogiendo y dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en el artículo 15 de nuestra Constitución Política, adopta y aplica la presente Política para el tratamiento de los datos personales. Industrias Prime LTDA, manifiesta que garantiza la intimidad, derechos a la privacidad, y el buen nombre de las personas, durante el proceso del tratamiento de datos personales, en todas las actividades, las cuales tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo con las normas de la Ley 527 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales. Con la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, se suple dejando sin efecto acuerdos y políticas expedidas con anterioridad.

Industrias Prime LTDA, para dar cumplimiento a las políticas de protección de datos y a las obligaciones de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y las demás normas que la complementen, adicionen, enriquezcan o modifiquen, tiene en cuenta lo siguiente para el manejo de información y datos personales:

La información personal es uno de los activos más importantes, por lo tanto, el tratamiento de esta información se realiza con sumo cuidado y atendiendo lo establecido por la ley, garantizando a las personas el pleno ejercicio y respeto por su derecho de Hábeas Data.

La información que se encuentra en la Base de Datos propia ha sido obtenida en desarrollo de la actividad de Industrias Prime LTDA, su recopilación se ha hecho y se hará siempre atendiendo a los criterios y normatividad legal.

Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Industrias Prime LTDA.

El Tratamiento de los Datos Personales se deberá hacer en los términos, condiciones y alcances de la autorización del Titular y/o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo. Cualquier tipo de solicitud, producto del ejercicio de los deberes y derechos consagrados en la política, podrá dirigirse a la Carrera

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

72 J # 37F-06 SUR de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, correo electrónico: info@induprime.com Teléfono +57 (1) 7498779.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

El Usuario acepta y reconoce que el uso de los productos, marcas, logotipos, símbolos comerciales, lemas promocionales, elementos distintivos de la marca y los demás medios de publicidad contenidos en el Portal Web (www.induprime.com) y los distintos Sitios web de Industrias Prime, y en general todo el contenido e información de esta página incluyendo, pero sin limitarse a textos, formatos, imágenes, enseñas, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de estos sitios son propiedad de Industrias Prime LTDA, todo lo cual está protegido por las leyes colombianas y tratados internacionales sobre derechos de autor, marca registrada y propiedad industrial. En consecuencia, la reproducción, distribución ilícita o cualquier uso no autorizado por parte de Industrias Prime LTDA sobre los mismos o de cualquiera de sus partes, está sancionada por la ley y será objeto de todas las acciones judiciales y/o legales que correspondan por parte del titular del derecho.

Como consecuencia de lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier tipo de modificación, reproducción, publicación, mutilación, divulgación, alteración y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito de Industrias Prime LTDA o cuando la ley vigente expresamente lo permita. De igual forma, está prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio romper la protección del contenido disponible en los Sitios web y aplicaciones móviles de Industrias Prime LTDA.

El acceso y uso de los Sitios web de Industrias Prime LTDA no implica de ninguna manera derecho, concesión, licencia o autorización al Usuario para utilización del contenido de esta, teniendo en cuenta que el uso de los Sitios Web de Industrias Prime LTDA, la información que considera pertinente y permitir la utilización de estos sitios para el relacionamiento con sus grupos de interés. Asimismo, no se permite la creación de páginas web, sitios de Internet, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hiper-vínculos o marcas que redirija al navegante a cualquier Contenido de los Sitios web de Industrias Prime LTDA.

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Industrias Prime LTDA, con sede principal en la Carrera 72J #37F-06 Sur de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, con teléfono de contacto (1) 7498779 y correo electrónico: info@induprime.com, será el responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos.

Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

Cientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales Industrias Prime LTDA tiene una relación comercial.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.

Dato sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

Reclamo: Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.

Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Tratamiento y Finalidades al cual serán sometidos los Datos Personales tratados por Industrias Prime LTDA

Industrias Prime LTDA, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, establece mediante la presente Política los términos, condiciones y finalidades sobre las cuales Industrias Prime LTDA efectúa el tratamiento de los Datos Personales de todos los usuarios, así como las condiciones de seguridad y confidencialidad de dicha información, y procedimientos establecidos para que los usuarios de los datos o sus representantes puedan ejercer los derechos sobre las leyes de protección de Datos Personales.

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales respecto a nuestros clientes

- Permitir la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales realizados por Industrias Prime LTDA.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control.
- Contactarlo, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, para el procesamiento de su pedido, en el cual usamos la información personal relevante para procesar y entregar su pedido, y para informarle del estado de su pedido.
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de Industrias Prime LTDA y en sus bases de datos comerciales y operativas.
- Utilizaremos su información personal para evaluar su solvencia y evitar el fraude. Con este fin, es posible que tengamos que compartir su información personal con nuestros proveedores de calificación crediticia
- Para la determinación de obligaciones pendientes y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas.
- Para cumplir las obligaciones contraídas por Industrias Prime LTDA con sus Clientes al momento de adquirir nuestros productos.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por Industrias Prime LTDA.
- Si se pone en contacto con nuestro servicio de Atención al cliente (o viceversa), utilizaremos información personal como la información de su pedido y el historial de contacto para procesar su solicitud y proporcionarle el mejor servicio posible.
- Compras por WhatsApp: La información recopilada a través de nuestro canal de ventas por WhatsApp se utilizará para ofrecerle productos y descuentos, para comunicarnos en caso de que existan inquietudes sobre los mismos, y si se decide hacer una compra por este canal, para enviar los pedidos a la dirección suministrada y establecer contacto en caso de que existan problemas en la entrega. Los datos personales que nos suministre a través de WhatsApp estarán ubicados en la base de datos de ventas por WhatsApp y enlazados a la base de datos de Industrias Prime LTDA. Por esto, su número de teléfono, su dirección de correo electrónico, su dirección de entrega de su compra, y demás datos personales o empresariales que nos suministre a través de WhatsApp se podrán encontrar ubicadas en estas bases de datos.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de Industrias Prime LTDA y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando sea necesario para el

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativos, tesorería, contabilidad, entre otros).

- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de Industrias Prime LTDA.

Respecto a los datos personales de nuestros empleados:

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de Industrias Prime LTDA, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionadora del empleador, entre otras.
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo de este.
- Planificar actividades empresariales.
- Esta finalidad incluye específicamente los pagos de salarios y obligaciones como empleador de las afiliaciones y aportes a seguridad social y cajas de compensación, tanto de los empleados como de sus familiares y control de novedades laborales como permisos, incapacidades, control de acceso y horario de trabajo del empleado.

Respecto a los Datos de Proveedores

- Para hacer el registro en los sistemas de Industrias Prime LTDA.
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.
- Contacto permanente para solicitud de cotizaciones y gestión de las relaciones comerciales que surjan, con el objeto de adquirir sus productos o servicios como insumos para el funcionamiento según la razón social de Industrias Prime LTDA.

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Los titulares de los datos personales son las personas naturales o jurídicas cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte de Industrias Prime LTDA.

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales, los cuales los pueden ejercer en cualquier momento:

1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar los datos personales sobre los cuales Industrias Prime LTDA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas al encontrar que sus datos se encuentran parciales, incorrectos, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento no haya sido autorizado o sea expresamente prohibido.
2. Ser informado por Industrias Prime LTDA, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
3. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos, y las garantías constitucionales y legales.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Industrias Prime LTDA para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
5. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante Industrias Prime LTDA.
6. Acceder y consultar de forma gratuita sus datos personales objeto de tratamiento.

Deberes de Industrias Prime LTDA como Responsable y Encargado del Tratamiento de Datos Personales

Industrias Prime LTDA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refiere y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, Industrias Prime LTDA hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. Industrias Prime LTDA atenderá los deberes previstos para los responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

Seguridad de los Datos Personales

Industrias Prime LTDA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de Industrias Prime LTDA se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. Industrias Prime LTDA no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de Industrias Prime LTDA y sus Encargados. Industrias Prime LTDA exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

Transferencia, Transmisión y Revelación de Datos Personales

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de Datos Personales pueda tener para con Industrias Prime LTDA, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con Industrias Prime LTDA.

Industrias Prime LTDA, tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con Industrias Prime LTDA, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

INDUSTRIAS PRIME

| | | |
|---|--|------------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | SG-DOC-37 |
| | POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Vers. 1 |

Legislación Aplicable

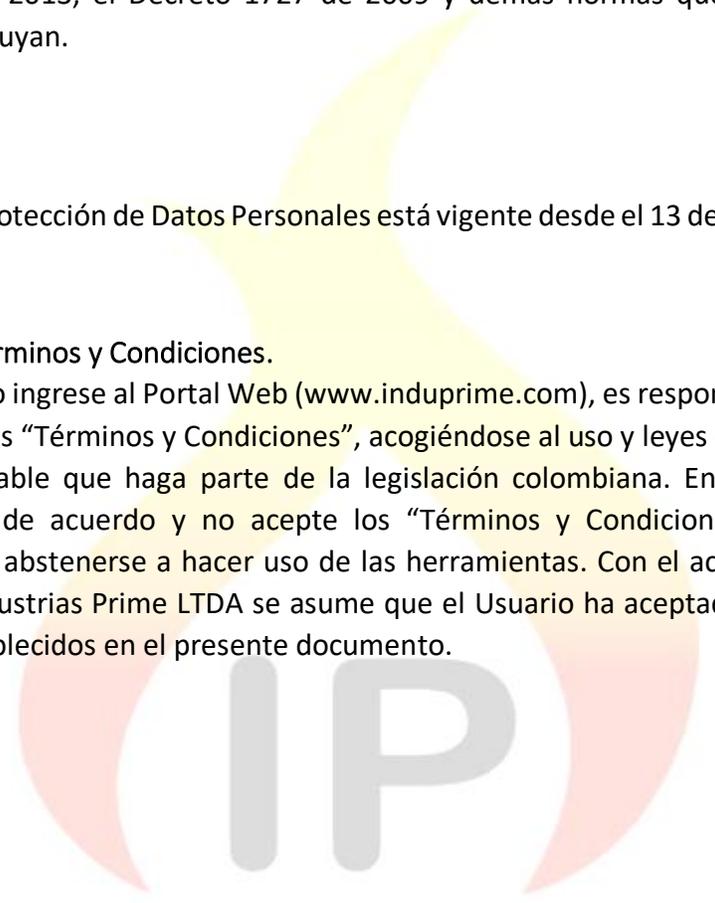
Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

Vigencia

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 13 de octubre de 2020.

Aceptación de Términos y Condiciones.

Una vez el usuario ingrese al Portal Web (www.induprime.com), es responsabilidad de éste leer y entender los “Términos y Condiciones”, acogiéndose al uso y leyes de acuerdo con el reglamento aplicable que haga parte de la legislación colombiana. En caso de que un usuario no esté de acuerdo y no acepte los “Términos y Condiciones” del presente documento debe abstenerse a hacer uso de las herramientas. Con el acceso y uso de los Sitios web de Industrias Prime LTDA se asume que el Usuario ha aceptado los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.



INDUSTRIAS PRIME